

Số: 2425 /QĐ-TCHQ

Hà Nội, ngày 27 tháng 11 năm 2008

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Khung tiêu chuẩn
về an ninh và tạo thuận lợi thương mại toàn cầu**

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC HẢI QUAN

Căn cứ Luật Hải quan ngày 29 tháng 6 năm 2001 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Hải quan ngày 14 tháng 6 năm 2005;

Căn cứ Nghị định số 96/2002/NĐ-CP ngày 19 tháng 11 năm 2002 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Hải quan;

Theo đề nghị của Trưởng ban Cải cách, hiện đại hoá Hải quan,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hành động thực hiện Khung tiêu chuẩn về an ninh và tạo thuận lợi thương mại toàn cầu.

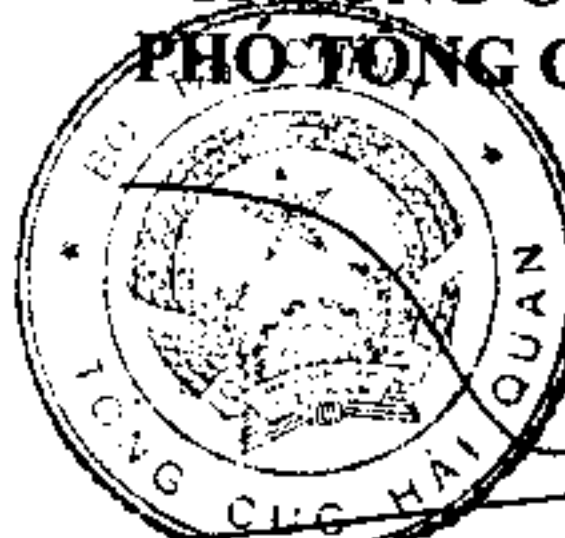
Điều 2. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch hành động này, tùy theo tình hình cụ thể Tổng cục Hải quan sẽ xem xét điều chỉnh cho phù hợp.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Cục trưởng Cục Hải quan tỉnh, thành phố, thủ trưởng các đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục Hải quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lãnh đạo Bộ (để b/c);
- Vụ Pháp chế (BTC);
- Lưu: VT, CCHĐH (3b).

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



[Signature]

Đặng Hạnh Thu



KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG THỰC HIỆN KHUNG TIÊU CHUẨN VỀ AN NINH VÀ TẠO THUẬN LỢI THƯƠNG MẠI TOÀN CẦU

❖ **Mục tiêu 1: Sửa đổi, bổ sung cơ sở pháp lý, quy trình thủ tục hải quan để đảm bảo đầy đủ cơ sở pháp lý thực hiện Khung tiêu chuẩn.**

STT	Mục tiêu cụ thể	Hoạt động	Chỉ số thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Cơ quan chủ trì
1.1	Quy định cơ sở pháp lý về khai báo thông tin điện tử đến trước	Nghiên cứu, đề xuất và trình cấp có thẩm quyền đưa nội dung khai báo thông tin điện tử đến trước (thẩm quyền của Hải quan, Doanh nghiệp, mẫu tờ khai, mẫu dữ liệu, tiêu chuẩn trao đổi dữ liệu, chữ ký điện tử, bảo mật, v.v...).	Nghị định chung về thủ tục hải quan	2009	Ban CCHĐH
		Nghiên cứu, đề xuất và trình cấp có thẩm quyền ban hành văn bản pháp luật việc thực hiện mẫu tờ khai xuất khẩu, nhập khẩu và tờ khai hàng hóa chưa hoàn chỉnh (sơ lược) theo chuẩn của WCO và được bổ sung bằng một tờ khai hoàn chỉnh sau.	Thông tư hướng dẫn Nghị định chung về thủ tục hải quan	2010	Vụ GSQL
		Nghiên cứu, đề xuất quy định về thời gian nộp tờ khai hàng hóa cho cơ quan Hải quan đối với từng loại hình theo quy định của Khung tiêu chuẩn.	Thông tư hướng dẫn Nghị định chung về thủ tục hải quan	2010	Vụ GSQL
		Nghiên cứu, đề xuất ban hành quy định về việc niêm phong an toàn cao đối với doanh nghiệp tham gia vào dây chuyền cung ứng, trước mắt áp dụng đối với doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt.	Thông tư hướng dẫn Nghị định chung về thủ tục hải quan	2012	Ban CCHĐH
		Nghiên cứu, đề xuất ban hành quy định về việc áp dụng và thực hiện số tham chiếu	Thông tư hướng dẫn Nghị định chung về thủ tục hải	2010	Ban CCHĐH

		duy nhất, trước mắt áp dụng đối với doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt.	quan		
1.2.	Quy định cơ sở pháp lý về việc áp dụng quản lý rủi ro	Nghiên cứu, đề xuất quy định về việc áp dụng quản lý rủi ro phù hợp với các chuẩn mực và hướng dẫn của WCO.	Thông tư hướng dẫn Nghị định chung về thủ tục hải quan	2008	Cục ĐTCBL
1.3	Quy định cơ sở pháp lý cho việc hợp tác để thực hiện Khung tiêu chuẩn	Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ sở pháp lý để thực hiện Chương trình doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt.	Nghị định chung về thủ tục hải quan và Thông tư hướng dẫn Nghị định chung về thủ tục hải quan	2010	Ban CCHĐH
		Nghiên cứu, đề xuất bổ sung cơ sở pháp lý cho việc hình thành và phát triển mối quan hệ Hải quan – Doanh nghiệp.	Nghị định chung về thủ tục hải quan và Thông tư hướng dẫn Nghị định chung về thủ tục hải quan	2012	Ban CCHĐH
		Nghiên cứu, đề xuất cơ sở pháp lý thực hiện cơ chế một cửa quốc gia.	Nghị định của Chính phủ	2012	Ban CCHĐH
		Nghiên cứu, đề xuất cơ sở pháp lý về hợp tác giữa Hải quan Việt Nam với Hải quan các nước trong việc hợp tác biên giới phục vụ cho việc kiểm soát biên giới, bao gồm công nhận kết quả kiểm soát và công nhận doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt và các nội dung liên quan khác	Hiệp định cấp Chính phủ / Thỏa thuận cấp Ngành về hợp tác song phương / đa phương trong lĩnh vực hải quan	2012 và các năm tiếp theo	Vụ HTQT Cục ĐTCBL (Tùy nội dung và lĩnh vực cụ thể sẽ xác định đơn vị nào chủ trì)
1.4	Sửa đổi, bổ sung quy trình thủ tục hải quan đáp ứng yêu cầu thông tin điện tử đến trước, áp dụng quản lý rủi ro, sử dụng thiết bị không xâm nhập và thực hiện Chương trình doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt	Xây dựng và thực hiện quy trình, thủ tục tiếp nhận, xử lý thông tin điện tử đến trước (trong đó có cả quy trình xử lý tờ khai chưa hoàn chỉnh, v.v...).	Văn bản quy phạm pháp luật phù hợp	2010	Ban CCHĐH
		Xây dựng và thực hiện quy trình áp dụng quản lý rủi ro theo chuẩn mực của WCO.	Văn bản quy phạm pháp luật phù hợp	2010	Ban CCHĐH
		Xây dựng quy trình hướng dẫn quản lý rủi ro sau khi cơ cấu tổ chức thực hiện và hệ thống công nghệ thông tin thay đổi.	Thông tư của Bộ tài chính	2012	Cục ĐTCBL
		Xây dựng và thực hiện quy trình xử lý thông tin trong khi triển khai thực hiện cơ chế một cửa quốc gia.	Văn bản quy phạm pháp luật phù hợp	2012	Ban CCHĐH
		Xây dựng và thực hiện quy trình cấp phép, quản lý doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt.	Văn bản quy phạm pháp luật phù hợp	2010	Ban CCHĐH
		Xây dựng và thực hiện quy trình trao đổi	Văn bản quy phạm pháp luật phù hợp	2012	Cục ĐTCBL

	thông tin kiểm soát hải quan với hải quan các nước.	luật phù hợp		
	Điều chỉnh quy trình xử lý hải quan đối với hàng hóa, phương tiện xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh theo quy định của Khung tiêu chuẩn (thời gian, việc kiểm tra, kiểm soát, v.v...).	Văn bản quy phạm pháp luật phù hợp	2010	Ban CCHĐH

❖ **Mục tiêu 2: Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu khai báo, xử lý thông tin điện tử đến trước và quản lý rủi ro theo yêu cầu của Khung tiêu chuẩn.**

2.1	Xây dựng, nâng cấp các phần mềm ứng dụng phục vụ khai báo điện tử đến trước, cơ chế một cửa quốc gia; quản lý rủi ro, kiểm tra, kiểm soát hải quan và chương trình doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt	Phát triển hệ thống ứng dụng về khai báo điện tử đến trước, cụ thể như sau: - Phân hệ tự động hoá thông quan hàng xuất khẩu; - Phân hệ tự động hoá thông quan hàng nhập khẩu; - Phân hệ quản lý hàng hoá nhập khẩu; - Phân hệ quản lý hàng hoá xuất khẩu; - Phân hệ khai hải quan điện tử; - Phân hệ thanh toán tiền thuế điện tử; - Phân hệ kế toán thuế điện tử; - Phân hệ quản lý thông tin giá tính thuế; - Phân hệ thông tin phục vụ dự báo, phân tích, đánh giá nguồn thu; - Phân hệ thông tin phục vụ cho thống kê;	Phần mềm được xây dựng và triển khai thực hiện	2010	Cục CNTT (Một số nội dung đã được thực hiện ở KH 456)
	Xây dựng hệ thống phần mềm đảm bảo thực hiện cơ chế một cửa quốc gia	Xây dựng hệ thống phần mềm đảm bảo thực hiện cơ chế một cửa quốc gia	Phần mềm được xây dựng	2010	Ban CCHĐH
	Hệ thống phần mềm quản lý rủi ro tự động (CRMS) có khả năng áp dụng	Hệ thống phần mềm quản lý rủi ro tự động (CRMS) có khả năng áp dụng	Hệ thống phần mềm được xây dựng	2010	Cục CNTT (KH456)

		quản lý rủi ro trong các các khâu trước, trong và sau thông quan.			
		Phát triển hệ thống ứng dụng về quản lý rủi ro, phát triển Phân hệ thông tin tình báo hải quan, xây dựng hệ thống lưu giữ báo cáo để giúp cho việc quản lý rủi ro và đảm bảo an ninh.	Phần mềm được xây dựng và triển khai thực hiện	2010	Cục CNTT (Đề án phát triển CNTT ngành HQ giai đoạn 2008 – 2010)
		Phát triển hệ thống ứng dụng về thực hiện Chương trình doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt; phát triển Phân hệ thông tin quản lý doanh nghiệp;	Phần mềm được xây dựng và triển khai thực hiện	2010	Cục CNTT (KH456)
		Xây dựng hệ thống phần mềm báo cáo kết quả kiểm tra, kiểm soát hải quan	Phần mềm được xây dựng và triển khai thực hiện	2010	Cục CNTT (KH456)
		Phát triển hệ thống phần mềm bảo mật thông tin hiện đại	Phần mềm được xây dựng và triển khai thực hiện	2010	Cục CNTT (KH456)
		Mô hình cơ sở dữ liệu được cập nhật theo WCO	Có một hệ thống lưu giữ báo cáo theo chuẩn của WCO.	2010	Cục CNTT (KH456)
2.2	Xây dựng và phát triển hạ tầng mạng	Quy hoạch và hoàn thiện thiết kế hạ tầng mạng trong ngành Hải quan	Hoàn thiện thiết kế hạ tầng mạng	2012	Cục CNTT
		Lắp đặt mạng WAN (Đường trực sử dụng hạ tầng của BTC)	Lắp đặt xong WAN	2012	Cục CNTT
		Kết nối mạng của ngành vào Internet	Kết nối thành công	2012	Cục CNTT
		Phát triển các dịch vụ mạng	Các hình thức dịch vụ mạng	2012	Cục CNTT
2.3	Đầu tư đủ trang thiết bị, máy tính làm việc	Thống kê hiện trạng trang thiết bị toàn ngành	Báo cáo thống kê	2010	Cục CNTT (KH456)
		Thiết lập chuẩn trang thiết bị tin học cho các đơn vị trong ngành căn cứ vào chuẩn của Bộ tài chính (Trung tâm dữ liệu Tổng cục, Cục, các Chi cục)	Báo cáo về kế hoạch lắp đặt	2011	Cục CNTT (KH456)
		Đầu tư trang thiết bị máy tính và hệ thống cho phép nhận thông tin điện tử về hàng hóa trước khi hàng đến cảng Việt Nam	Triển khai lắp đặt	2012	Cục CNTT (KH456)

❖ **Mục tiêu 3: Việc áp dụng quản lý rủi ro phù hợp với hướng dẫn và chuẩn mực quốc tế WCO.**

3.1.	Xây dựng được bộ tiêu chí quản lý rủi ro và xác định trọng điểm hiện đại, khoa học để xác định được những lô hàng, công ten nơ có độ rủi ro cao cho từng lĩnh vực nghiệp vụ	Xây dựng bộ tiêu chí xác định rủi ro đối với hàng hóa, phương tiện vận tải xuất khẩu, nhập khẩu; hành khách xuất nhập cảnh	Bộ tiêu chí được xây dựng và áp dụng cho từng loại hình	2010	Cục ĐTCBL (Quyết định 48/2008/QĐ-BTC về áp dụng QLRR)
		Xây dựng bộ tiêu chí phục vụ công tác kiểm tra sau thông quan; phục vụ kiểm tra, kiểm soát hải quan	Bộ tiêu chí được xây dựng và áp dụng cho từng loại hình	2010	Cục ĐTCBL (Quyết định 48 và KH 456)
		Tiếp tục xây dựng hồ sơ rủi ro động thông qua việc cập nhật các rủi ro tiềm tàng mới trong tất cả các loại hình.	Bộ hồ sơ rủi ro động được xây dựng	2010	Cục ĐTCBL (Quyết định 48)
3.2	Hoàn thiện quy trình quản lý rủi ro hiện đại cho từng lĩnh vực nghiệp vụ	Xây dựng và thực hiện quy trình quản lý rủi ro đối với hàng hóa, phương tiện vận tải xuất khẩu, nhập khẩu; hành khách xuất nhập cảnh	Thực hiện quy trình	2012	Cục ĐTCBL
		Xây dựng và vận hành được cơ chế trao đổi thông tin tình báo trong nội bộ hải quan và hải quan với các bộ, ngành liên quan về các lô hàng và việc vận chuyển hàng hoá trong chuỗi dây chuyền cung ứng	Thực hiện được cơ chế	2012	Cục ĐTCBL (KH 456)
3.3	Tự động hóa hệ thống quản lý rủi ro và thông tin tình báo	Nâng cấp hệ thống CNTT phục vụ quy trình quản lý rủi ro	Hệ thống CNTT được nâng cấp	2012	Cục CNTT (KH 456)
		Hoàn thiện quy trình quản lý rủi ro và thông tin tình báo	Quy trình được hoàn thiện	2012	Cục ĐTCBL
		Xây dựng và vận hành được cơ chế trao đổi thông tin tình báo trong nội bộ hải quan và hải quan với các bộ, ngành liên quan về các lô hàng và việc vận chuyển hàng hoá trong chuỗi dây chuyền cung ứng	Thực hiện được cơ chế	2012	Cục ĐTCBL
3.4	Xây dựng mô hình tổ chức, phân công nhiệm vụ và	Trình các cấp lãnh đạo thành lập bộ phận chuyên trách về quản lý rủi ro	Quyết định Bộ tài chính	2012	Cục ĐTCBL (KH 456)

	hướng dẫn nghiệp vụ để hiện quản lý rủi ro tập chung thống nhất trong toàn Ngành	và tình báo hải quan tại Tổng cục, mỗi cục hải quan địa phương có phòng và đội Quản lý rủi ro và thông tin tình báo tương ứng.			
--	--	--	--	--	--

❖ **Mục tiêu 4: Lắp đặt đầy đủ trang thiết bị máy soi, phương tiện, cơ sở vật chất kèm theo và hệ thống kiểm tra hàng hoá, phương tiện vận tải, trước mắt tập trung trang bị cho các khu vực trọng điểm.**

4.1	Xây dựng và thực hiện tốt đề án tổng thể trang bị máy soi.	Đánh giá và xác định nhu cầu lắp đặt thiết bị kiểm tra không xâm nhập và thiết bị phát hiện bằng phóng xạ.	Báo cáo đánh giá	2010 Và các năm tiếp theo	Vụ KHTC (KH 456)
		Xây dựng lộ trình lắp đặt (<i>căn cứ vào khả năng tài chính, ưu tiên, nguồn hỗ trợ, v.v...</i>).	Lộ trình lắp đặt trang thiết bị được xây dựng.	2010 Và các năm tiếp theo	Vụ KHTC (KH 456)
		Triển khai lắp đặt trang thiết bị theo đúng tiến độ và lộ trình.	Lắp đặt đúng tiến độ	2010	Vụ KHTC (KH 456)
		Triển khai thực hiện các kế hoạch và nhiệm vụ đề ra	Các thiết bị được lắp đặt	2010	Vụ KHTC (KH 456)
4.2	Thúc đẩy doanh nghiệp thực hiện chương trình niêm phong an toàn cao.	Nghiên cứu, học tập kinh nghiệm của các nước về thực hiện chương trình niêm phong và sử dụng số tham chiếu duy nhất.	Báo cáo kết quả nghiên cứu.	2012	Ban CCHĐH
		Nghiên cứu thúc đẩy thực hiện niêm phong kỹ thuật cao (do DN thực hiện)	Kế hoạch thực hiện chương trình niêm phong kỹ thuật cao.	2012	Ban CCHĐH
		Tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện niêm phong an toàn cao.	Các hoạt động tuyên truyền	2012	Ban CCHĐH
		Nghiên cứu và chuẩn bị điều kiện vật chất của Hải quan để thực hiện niêm phong an toàn cao (nhà xưởng, trang thiết bị kiểm tra niêm phong, v.v...)	Trang thiết bị được đầu tư	2012	Vụ GSQL
		Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện niêm phong an toàn cao	Triển khai theo đúng kế hoạch	2012	Vụ GSQL
4.3	Phối hợp, hướng dẫn và tuyên truyền có hiệu quả đối với doanh nghiệp trong quá trình triển khai các biện pháp	Tuyên truyền, đào tạo và hướng dẫn doanh nghiệp dự kiến trở thành doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt biết và lập kế hoạch triển khai.	Số lượng doanh nghiệp được đào tạo về nội dung này.	2012	Ban CCHĐH

	đảm bảo an ninh.	Xây dựng cơ chế, quy trình, cơ sở vật chất, đào tạo con người, thông tin và công nghệ thông tin, v.v...để thực hiện kiểm tra, giám sát, phân công nhiệm vụ	Cơ chế được xây dựng.	2012	Ban CCHĐH
		Xây dựng cơ chế, quy trình, cơ sở vật chất, đào tạo con người, công nghệ thông tin, v.v...để thực hiện các biện pháp phát hiện lô hàng rủi ro cao trước khi xuất khẩu	Cơ chế được xây dựng.	2012	Ban CCHĐH
			Đưa ra quy định của cảng vụ về thực hiện các biện pháp theo Bộ luật Quốc tế về an ninh tàu và bến cảng (ISPS Code).	2012	Ban CCHĐH
		Phối hợp, tuyên truyền với Cảng vụ để thực hiện các biện pháp theo Bộ luật Quốc tế về an ninh tàu và bến cảng (ISPS Code).	Các hoạt động tuyên truyền	2012	Ban CCHĐH
4.4	Thiết lập được hệ thống thông báo cấm chất hàng hoặc cấm dỡ hàng	Xây dựng hệ thống thông báo cấm dỡ hàng và cấm chất hàng.	Hệ thống thông báo cấm dỡ hàng và chất hàng được xây dựng	2012	Cục ĐTCBL
		Hệ thống hoá và hoàn chỉnh lại hệ thống báo cáo liên quan đến các biện pháp hoạt động an ninh.	Xây dựng được hệ thống báo cáo theo chuẩn của WCO.	2012	Cục ĐTCBL
		Nghiên cứu, đưa ra lộ trình cụ thể để nâng cao năng lực và thực hiện việc kiểm tra theo yêu cầu của nước nhập khẩu.	Đưa ra được lộ trình để thực hiện kiểm tra theo yêu cầu của nước nhập khẩu.	2012	Cục ĐTCBL

❖ **Mục tiêu 5: Nâng cao năng lực quản lý hải quan**

5.1.	Nâng cao hiệu quả quản lý của Tổ chức Hải quan từ Tổng cục tới Chi cục	Tái cơ cấu tổ chức Tổng cục Hải quan theo mô hình quản lý hải quan hiện đại.	Các đơn vị thuộc Cơ quan Tổng cục được tái cơ cấu lại.	2010	Vụ TCCB (KH456)
			Các Cục Hải quan tỉnh, liên tỉnh, thành phố được tái cơ cấu lại	2010	Vụ TCCB (KH456)
		Áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001 – 2000	Tiêu chuẩn ISO 9001 –	2010	Văn phòng (KH

		trong toàn Ngành Hải quan	2000 được các đơn vị trong ngành Hải quan áp dụng để thực hiện công việc		456)
		Thực hiện tốt công tác sử dụng, tuyển chọn cán bộ	Quy trình tuyển chọn, sử dụng cán bộ được triển khai	2012	Vụ TCCB
5.2	Ứng dụng tin học trong công tác quản lý hành chính ngành Hải quan.	Triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện Đề án tin học hóa công tác quản lý hành chính trong ngành Hải quan	Việc trao đổi các văn bản của ngành, xử lý các công việc được thực hiện chủ yếu trên mạng hải quan	2010	Văn phòng (Phụ lục 2B- KH 456)
5.3	Nâng cao kỹ năng quản lý Hải quan hiện đại	Thực hiện công tác đào tạo chuyên sâu về kỹ năng quản lý hải quan hiện đại (gửi đi đào tạo ngắn hạn nước ngoài, v.v..)	Các khóa đào tạo quản lý hải quan hiện đại được tổ chức cho các đối tượng phù hợp	2012	Trung tâm Đào tạo, bồi dưỡng CCHQ
		Thực hiện tốt công tác sử dụng, tuyển chọn cán bộ	Quy trình tuyển chọn, sử dụng cán bộ được triển khai thực hiện	2012	Vụ TCCB
5.4	Tăng cường với Hải quan các nước Phối hợp tốt với các cơ quan liên quan để thực hiện tốt chức năng của Hải quan	Nghiên cứu, khảo sát và học tập kinh nghiệm quản lý hải quan của các nước	Báo cáo kết quả nghiên cứu, khảo sát	2012	Ban CCHĐH
		Thành lập Nhóm làm việc liên ngành gồm Hải quan và các bộ, ngành liên quan để rà soát yêu cầu về nhiệm vụ, quy trình thủ tục.	Nhóm làm việc liên Ngành được thành lập và hoàn thành công việc rà soát nhiệm vụ, quy trình thủ tục.	2012	Ban CCHĐH

❖ **Mục tiêu 6. Đẩy mạnh công tác đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu xử lý nghiệp vụ hải quan mới được điều chỉnh theo Khung tiêu chuẩn**

6.1	Chuẩn hoá nội dung đào tạo về xử lý khai báo thông tin điện tử đến trước, thực hiện cơ chế một cửa quốc gia, quản lý rủi ro, sử dụng trang thiết bị không xâm nhập và quan hệ đối tác Hải quan –	Xây dựng giáo trình đào tạo về xử lý thông tin điện tử đến trước	Các giáo trình được ban hành	2010	Trung tâm đào tạo BDCB
		Xây dựng giáo trình đào tạo về thực hiện cơ chế một cửa	Các giáo trình được ban hành	2012	Trung tâm đào tạo BDCB
		Xây dựng giáo trình đào tạo về quản lý rủi ro	Các giáo trình được ban hành	2010	Trung tâm đào tạo BDCB
		Xây dựng giáo trình đào tạo về sử	Các giáo trình được ban	Theo yêu cầu	Trung tâm đào

	Doanh nghiệp, trong đó có chương trình doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt	dụng trang thiết bị không xâm nhập	hành		tạo BDCB
		Xây dựng giáo trình đào tạo về quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp, trong đó có nội dung doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt	Các giáo trình được ban hành	2012	Trung tâm đào tạo BDCB
6.2	Nâng cao chất lượng và số lượng chuyên gia, giáo viên đào tạo chuyên sâu về các lĩnh vực khai báo điện tử đến trước, một cửa quốc gia, quản lý rủi ro, quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp	Tuyển chọn những cán bộ, công chức có năng lực, kiến thức, trình độ và có triển vọng để tổ chức đào tạo trong nước và quốc tế theo từng lĩnh vực nói trên	Số lượng và chất lượng cán bộ trẻ được đào tạo trong nước và quốc tế đạt yêu cầu và đủ để triển khai các nhiệm vụ theo kế hoạch	2010	Vụ TCCB (Một phần nội dung đã được đề cập và thực hiện tại Kế hoạch 456)
		Có cơ chế khuyến khích tự học và tự đào tạo theo từng lĩnh vực nói trên	Xây dựng được cơ chế	2012	Vụ TCCB
		Mời chuyên gia trong nước và quốc tế đào tạo theo từng lĩnh vực nói trên	Số lượng và chất lượng các chương trình đào tạo có chuyên gia giảng	2012 Và các năm tiếp theo	Trung tâm đào tạo BDCB
6.3	Nâng cấp Trung tâm đào tạo thành Trường Nghiệp vụ Hải quan được trang bị đầy đủ các thiết bị đào tạo hiện đại	Trung tâm Đào tạo được nâng cấp thành Trường Nghiệp vụ Hải quan;	Trường Nghiệp vụ Hải quan được xây mới và trang bị đầy đủ các thiết bị đào tạo hiện đại	2012	Trung tâm đào tạo BDCB
		Xây dựng mới Trường Nghiệp vụ Hải quan			
		Trang bị đầy đủ các trang thiết bị đào tạo đáp ứng các nội dung trên			
6.4	Trang bị kiến thức tổng hợp cho cán bộ hải quan thực hiện các chức năng của cơ quan có liên quan mà hải quan thực hiện thay và ngược lại	Phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành liên quan để tổ chức đào tạo chéo nhằm trang bị những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho cán bộ hải quan	Số lượng các khóa đào tạo	2012	Trung tâm đào tạo BDCB
		Phối hợp với các bộ, ngành liên quan tổ chức các khoá đào tạo chéo cho các cán bộ của bộ, ngành liên quan	Số lượng các khoá đào tạo chéo được tổ chức	2012	Trung tâm đào tạo BDCB
6.5	Tăng cường năng lực đào tạo Hải quan	Triển khai “Tiếp cận theo hệ thống với đào tạo” vào Đào tạo Hải quan Việt Nam	Mức độ hợp lý, đáp ứng mục tiêu đào tạo	2010	Vụ Tổ chức cán bộ, Trung tâm Đào tạo, Bồi dưỡng Cán bộ Công chức (Phụ lục 2B - KH 456)
		Chuẩn hoá giáo trình, nội dung đào tạo theo từng chức danh	Tính cập nhật của giáo trình	2010	Trung tâm Đào tạo, Bồi dưỡng

					Cán bộ Công chức (Phụ lục 2B – KH 456)
		Thực hiện đào tạo giáo viên và chuyên gia theo từng chức danh (mỗi lĩnh vực sẽ đào tạo khoảng 10 chuyên gia giỏi).	Số lượng giảng viên được đào tạo	2010	Trung tâm Đào tạo, Bồi dưỡng Cán bộ Công chức (Phụ lục 2B – KH 456)
		Phân cấp quản lý đào tạo (sơ cấp, trung cấp, cao cấp) nhằm tăng cường quản lý hành chính và khả năng hoạt động	Mức độ phân cấp	2010	Vụ Tổ chức cán bộ, Trung tâm Đào tạo, Bồi dưỡng Cán bộ Công chức (Phụ lục 2B – KH 456)
		Bồi dưỡng kỹ năng quản lý cho đội ngũ Cán bộ quản lý đào tạo	Kiến thức của khóa học được áp dụng sau khi tham gia đào tạo	2010	Trung tâm Đào tạo, Bồi dưỡng Cán bộ Công chức (Phụ lục 2B – KH 456)
6.6	Đội ngũ cán bộ công chức giỏi về nghiệp vụ, sử dụng được thiết bị thông tin điện tử, kiểm tra hàng hoá chuyên nghiệp	Đào tạo về quản lý rủi ro theo chuẩn quốc tế.	- Số khóa học được tổ chức - Số Cán bộ được đào tạo - Kiến thức, kỹ năng được ứng dụng sau đào tạo - Mức độ đáp ứng yêu cầu công việc	2010	Cục ĐTCBL
		Đào tạo về sử dụng máy móc cho cán bộ sẽ vận hành hệ thống		2010	Trung tâm Đào tạo Bồi dưỡng cán bộ công chức và các đơn vị liên quan
		Đào tạo về vận hành hệ thống công nghệ thông tin và điện tử			
		Đào tạo về việc quản lý doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt..			
		Đào tạo về vấn đề niêm phong			
		Đào tạo đội ngũ IT.			
		Đào tạo đội ngũ cán bộ làm công tác tình báo, ngoại ngữ và kiến thức quan hệ quốc tế			

6.7	Nâng cao năng lực lãnh đạo và kỹ năng quản lý Hải quan	Đào tạo các kỹ năng quản lý hải quan hiện đại cho cán bộ lãnh đạo các cấp trong ngành Hải quan và cán bộ nguồn trong quy hoạch	- Số khóa đào tạo được mở - Số cán bộ được đào tạo - Kiến thức, kỹ năng được áp dụng sau khi đào tạo - Mức độ đáp ứng yêu cầu công việc	2010	Trung tâm Đào tạo Bồi dưỡng Cán bộ công chức HQ
6.8	Xây dựng và thực hiện thành công cơ chế quản lý, đào tạo và sử dụng cán bộ theo chuẩn quốc tế.	Tổ chức nghiên cứu và đào tạo cán bộ Hải quan và các bộ, ngành liên quan để đáp ứng yêu cầu của môi trường làm việc điện tử.	Các khóa đào tạo Số lượng cán bộ tham gia đào tạo (tỷ lệ %)	2012	Vụ TCCB

❖ **Mục tiêu 7. Tăng cường quan hệ đối tác Hải quan - Hải quan, Hải quan – Doanh nghiệp và Hải quan với các bộ, ngành liên quan**

7.1	Phối hợp tốt với các bộ, ngành liên quan đến thực hiện thành công cơ chế một cửa quốc gia và phối hợp tốt với các cơ quan Hải quan ASEAN thực hiện Cơ chế một cửa ASEAN	Xây dựng cơ chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa quốc gia	Cơ chế được xây dựng	2012	Ban CCHĐH
		Tuyên truyền về cơ chế một cửa quốc gia cho cộng đồng doanh nghiệp, các bộ, ngành và cán bộ Hải quan trong toàn Ngành	Các kế hoạch và hoạt động tuyên truyền	2012	Ban CCHĐH
		Thực hiện các yêu cầu của Hiệp định; Nghị định thư về Cơ chế một cửa ASEAN và các quy định, tài liệu hướng dẫn được ban hành	Các kế hoạch thực hiện	2012 và các năm tiếp theo	Ban CCHĐH
7.2	Thực hiện tốt cơ chế đối thoại Hải quan – Doanh nghiệp	Nghiên cứu cơ sở lý luận quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp, trong đó tập trung vào việc xây dựng cơ sở lý luận đối thoại Hải quan – Doanh nghiệp	Báo cáo kết quả nghiên cứu	2009	Ban CCHĐH (KH 456)
		Xây dựng kế hoạch hành động triển khai cơ chế đối thoại Hải quan – Doanh nghiệp	Kế hoạch hành động được xây dựng	2009	Ban CCHĐH (Phụ lục số 1A, Kế hoạch 456)
		Triển khai thực hiện kế hoạch hành động đối thoại Hải quan – Doanh nghiệp	Triển khai theo đúng tiến độ	2009	Ban CCHĐH (KH 456)

7.3	Đẩy mạnh quan hệ hợp tác với các cơ quan Hải quan khác, các tổ chức quốc tế trong đó tập trung vào đánh giá an ninh liên quan đến việc vận chuyển hàng hoá trong chuỗi dây chuyền cung ứng quốc tế.	Tiến hành đàm phán và ký kết thoả thuận trao đổi thông tin với hải quan các nước.	Đạt được các thoả thuận trao đổi thông tin với hải quan nước khác.	2010 Và các năm tiếp theo	Vụ HTQT (KH 456)
		Đề xuất chính phủ đẩy mạnh việc hợp tác với các nước láng giềng để quản lý tốt hơn công tác quản lý biên giới tích hợp	Tờ trình Chính phủ về nội dung này.	2012	Vụ HTQT
		Nghiên cứu điều kiện thực hiện kiểm tra theo yêu cầu của nước nhập khẩu.	Kết quả nghiên cứu và các thoả thuận kiểm tra chung và xác định trọng điểm được ký kết; đưa ra báo cáo về khả năng thực hiện yêu cầu kiểm tra theo yêu cầu của nước nhập khẩu.	2012	Cục ĐTCBL
		Chuẩn bị các điều kiện tham gia Công ước Johanesburge	Báo cáo các nội dung cần chuẩn bị và kế hoạch hành động tham gia Công ước Johanesburge	2012	Vụ HTQT
7.4	Thực hiện thành công chương trình doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt áp dụng cho mọi loại hình hàng hóa XNK và trong phạm vi cả nước	Triển khai thực hiện thành công Chương trình doanh nghiệp ưu tiên đặc biệt	Chương trình được triển khai	2010	Ban CCHĐH

❖ **Mục tiêu 8. Tăng cường liên chính hải quan**

8.1	Tham gia và thực hiện tốt Tuyên bố Arusha sửa đổi	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Tuyên bố ARUSHA sửa đổi.	Nâng cao nhận thức của cán bộ công chức về Tuyên bố Arusha sửa đổi	2012	Vụ TCCB
		Xây dựng kế hoạch thực hiện Tuyên bố Arusha sửa đổi.	Kế hoạch thực hiện Tuyên bố Arusha sửa đổi được xây dựng	2012	Vụ TCCB
		Thực hiện Tuyên bố Arusha sửa đổi sau khi đã được các cấp có thẩm quyền phê duyệt.	Kết quả thực hiện Tuyên bố Arusha sửa đổi	2012	Vụ TCCB
8.2	Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính hải quan	Đẩy mạnh triển khai công tác cải cách hành chính hải quan	Theo kết quả đầu ra của chương trình cải cách	2012	Văn phòng

			hành chính		
8.3	Minh bạch hoá chính sách, quy trình thủ tục	Đẩy mạnh việc cung cấp thông tin trên website, đặc biệt là các thông tin cung cấp bằng tiếng Anh.	Nâng cấp website, đặc biệt là trang tin Tiếng Anh.	Liên tục	Cục CNTT
		Tổ chức có hiệu quả các cơ chế trao đổi thông tin với doanh nghiệp, đặc biệt là đối thoại doanh nghiệp.	Cơ chế đối thoại và trao đổi thông tin được xây dựng và triển khai	Liên tục	Vụ Pháp chế (KH 456)
		Thực hiện các chuẩn mực của Công ước Kyoto sửa đổi.	Thực hiện đúng kế hoạch hành động	2011	Vụ HTQT
		Hoàn thành việc mô tả chức danh công việc	Bảng mô tả chức danh được hoàn thiện	2009	Vụ TCCB
8.4	Vi tính hoá và tự động hoá quy trình thủ tục hải quan	Xây dựng lộ trình triển khai vi tính hóa và tự động hóa thủ tục hải quan	Lộ trình được xây dựng	2010	Cục CNTT (KH 456)
		Triển khai lộ trình vi tính hóa và tự động hóa thủ tục hải quan	Triển khai theo đúng tiến độ	2010	Cục CNTT (KH 456)
8.5	Quy định pháp lý chặt chẽ về vấn đề này	Xây dựng bộ quy tắc ứng xử cho cán bộ công chức Hải quan dựa trên cơ sở: - Tuyên bố Arusha sửa đổi - Luật chống tham nhũng - 10 điều Kỷ cương của Hải quan	Bộ quy tắc ứng xử cho cán bộ, công chức Hải quan được ban hành	2008	Vụ Tổ chức cán bộ (đã làm)
		Thường xuyên rà soát, xây dựng bổ sung các quy định về xử lý đối với các công chức Hải quan vi phạm Liêm chính Hải quan	Các quy định về xử lý đối với công chức Hải quan vi phạm liêm chính được rà soát, bổ sung, sửa đổi	Liên tục	Vụ Tổ chức cán bộ
8.6	Tuyên truyền phổ biến các văn bản pháp luật liên quan, nâng cao nhận thức về liêm chính hải quan, thay đổi thái độ của cán bộ và doanh nghiệp đối với tham nhũng	Tổ chức Hội thảo	- Số buổi hội thảo - Số người tham dự	Liên tục	Vụ Tổ chức cán bộ
		Tổ chức các khóa tập huấn cho CBCC, đặc biệt tập trung vào đối tượng lãnh đạo & Công chức trực tiếp tiếp xúc với Doanh nghiệp	- Số lớp tập huấn, tuyên truyền được tổ chức - Số cán bộ được tập huấn	2009	Trung tâm Đào tạo Bồi dưỡng Cán bộ công chức HQ
		Đăng tin trên các phương tiện thông tin đại chúng	Số bài báo đăng, trao đổi, mạn đàm trên truyền hình về vấn đề này	Liên tục	Báo Hải quan
		Xây dựng & phát các tờ rơi, tài liệu liên quan cho các cán bộ công chức	- Số lượng tài liệu, tờ rơi - Độ bắt mắt, thu hút sự	Liên tục	Vụ Tổ chức cán bộ

			chú ý của cán bộ công chức Hải quan - Độ cô đọng những nội dung chính		
		Tổ chức Hội thi các cấp để tìm hiểu về Bộ quy tắc ứng xử & các văn bản pháp luật liên quan	- Số Hội thi được tổ chức - Số cán bộ trực tiếp tham gia - Số lượng khán giả, cổ động viên đến các Hội thi	2009	Vụ Tổ chức Cán bộ
8.7	Tuyển chọn nhân viên hải quan dựa trên các tiêu chí liêm khiết, năng lực chuyên môn và kỹ năng phù hợp với công việc	Có quy trình rà soát các ứng viên tiềm năng bao gồm khâu tham khảo nhận xét của các chỗ làm việc, cơ sở giáo dục trước đây của ứng viên, kiểm tra trình độ cũng như kiểm tra xem ứng viên có tiền án, tiền sự hay không	Quy trình rà soát lý lịch của ứng viên tham dự tuyển dụng được ban hành	2009	Vụ Tổ chức cán bộ (Phụ lục 4 – Kế hoạch 456)
8.8	Chế độ thưởng phạt hợp lý	Đánh giá các mức thù lao hiện tại và điều kiện tuyển dụng để đảm bảo tính cạnh tranh	Kết quả đánh giá	2012	Vụ Tổ chức cán bộ
		Đưa ra các lợi ích khác ngoài lương khó có thể có được ở nơi khác	- Mức độ đón nhận của cán bộ công chức đối với các khen thưởng & phạt - Mức hấp dẫn của các loại hình khen thưởng đối với cán bộ công chức	2012	Vụ Tổ chức cán bộ
		Cơ cấu lại hệ thống khen thưởng để khuyến khích các hành vi tích cực. Tăng các khoản tiền thưởng nếu cần thiết	- Mức độ đón nhận của cán bộ công chức đối với việc khen thưởng. - Mức hấp dẫn của các loại hình khen thưởng đối với cán bộ công chức	2012	Vụ Tổ chức cán bộ
		Tăng mức độ xử phạt cho các vi phạm để nâng cao tác dụng ngăn chặn việc tham gia vào hành vi tham nhũng	- Mức độ sợ của cán bộ công chức đối với các biện pháp xử phạt	2012	Vụ Tổ chức cán bộ
		Bảo đảm các biện pháp xử phạt phải tương xứng với hành vi vi phạm	- Mức độ đón nhận của cán bộ công chức đối với các mức phạt		
		Bảo đảm tất cả các cán bộ đều phải chịu cùng một mức độ xử phạt nếu vi			

		phạm không kể đến cán bộ đó ở cấp bậc nào			
		Áp dụng các hệ thống quản lý và đánh giá kết quả làm việc	Tính chính xác, công bằng, minh bạch của hệ thống quản lý & đánh giá	2012	Vụ Tổ chức cán bộ
		Có biện pháp khuyến khích và khen thưởng các nhân viên xác định được những điểm có nguy cơ tham nhũng cao trong hệ thống và thủ tục hành chính	- Mức độ đón nhận của cán bộ công chức đối với việc khen thưởng. - Mức hấp dẫn của các loại hình khen thưởng đối với cán bộ công chức	2012	Vụ Tổ chức cán bộ
8.9	Tăng khả năng phát hiện tham nhũng	Tiến hành phân tích kỹ lưỡng các hệ thống hành chính và cơ chế kiểm soát trong ngành để xác định những điểm có nguy cơ cao	Kết quả phân tích	Liên tục	Thanh tra, Vụ Tổ chức cán bộ
		Đánh giá các vấn đề như là kiểm soát nội bộ, quan hệ báo cáo, năng lực cán bộ, uỷ thác chính thức và quyền hạn ra quyết định	Kết quả đánh giá	Liên tục	Thanh tra, Vụ Tổ chức cán bộ
		Xác định đâu là vị trí công tác và hoạt động tiềm ẩn rủi ro tham nhũng cao, các biện pháp kiểm soát và đề phòng thỏa đáng cần có	Số vị trí công tác & hoạt động tiềm ẩn rủi ro tham nhũng cao	Liên tục	Thanh tra, Vụ Tổ chức cán bộ
		Thành lập các đơn vị điều tra và kiểm toán nội bộ để tiến hành điều tra một cách kỹ lưỡng bất kỳ thông tin hay lời cáo buộc nào được cung cấp	Số đơn vị điều tra & kiểm toán nội bộ được thành lập	Liên tục	Thanh tra, Vụ Tổ chức cán bộ
		Khuyến khích các cán bộ hải quan và khách hàng báo cáo các hiện tượng tham nhũng đến các cơ quan chống tham nhũng độc lập, đảm bảo độ bảo mật cho thông tin được cung cấp và giữ kín danh tính cho người cung cấp thông tin	Số vụ vi phạm được báo cáo, xử lý	Liên tục	Thanh tra, Vụ Tổ chức cán bộ
		Đưa ra các biện pháp xử phạt một cách nhanh chóng; đảm bảo quy trình	Các biện pháp được đưa ra và triển khai thực hiện	Liên tục	Thanh tra, Vụ Tổ chức cán bộ

		bảo vệ các cán bộ khỏi các lời cáo buộc không có căn cứ, các hình thức xử phạt phải tương xứng với mức độ nghiêm trọng của vi phạm, cần công khai các kết luận xử phạt để làm gương cho các đối tượng khác			
		Thiết lập đường dây nóng về vấn đề liêm chính Hải quan	Đường dây được thiết lập	Liên tục	Thanh tra
		Thiết lập cơ chế phối hợp giám sát với các lực lượng khác	Cơ chế được hình thành	Liên tục	Thanh tra
8.10	Xây dựng tiêu chuẩn đạo đức & văn hóa tổ chức trong đó liêm chính là một trong những giá trị hướng tới	Xây dựng văn hóa công sở cho cán bộ Hải quan, trong đó có nội dung liêm chính	Liêm chính được đưa vào văn hóa công sở	2009	Vụ Tổ chức cán bộ
		Thực hiện các khóa đào tạo và bồi dưỡng chuyên môn về liêm chính	- Các khóa đào tạo - Mức độ nhận thức, hiểu rõ của cán bộ công chức về vấn đề liêm chính	2009	Trung tâm Đào tạo Bồi dưỡng Cán bộ công chức HQ
		Đảm bảo các cán bộ quản lý và giám sát phải gương mẫu thực hiện quy tắc ứng xử	Mức độ thực hiện	2009	Vụ Tổ chức cán bộ
		Ban hành chính sách không khoan nhượng đối với hành vi nhận quà.	Chính sách được ban hành	2009	Vụ Tổ chức cán bộ
		Thông báo rộng rãi tên của nhân viên bị buộc tội tham nhũng	Danh sách nhân viên bị buộc tội tham nhũng được thông báo	2009	Vụ Tổ chức cán bộ

**KT.TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

Đặng Hạnh Thu