

**BỘ CÔNG THƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3 2 1** /QĐ-BCT

Hà Nội, ngày 22 tháng 01 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện  
Mục tiêu chất lượng của Bộ Công Thương**

**BỘ TRƯỞNG BỘ CÔNG THƯƠNG**

Căn cứ Nghị định số 98/2017/NĐ-CP ngày 18 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Công Thương;

Căn cứ Quyết định số 5097/2017/QĐ-TTg ngày 29 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của Bộ Công Thương (phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Bộ, Chánh Thanh tra Bộ, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ Công Thương và các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO Bộ Công Thương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, VP (THCC).

**KT. BỘ TRƯỞNG**

**THỨ TRƯỞNG**



**Hoàng Quốc Vượng**



## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 321 /QĐ-BCT ngày 22 / 01 /2020  
của Bộ trưởng Bộ Công Thương)

Thực hiện Chính sách chất lượng Bộ Công Thương đã công bố và thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2020 với các nội dung như sau:

1. Đảm bảo 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.

2. Hoàn thành 100% Chương trình văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương được ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).

3. Đảm bảo hoàn thành 100% các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ về cải cách hành chính của Bộ Công Thương và Chính phủ giao năm 2020.

4. Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau đây:

- Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 9% - 10% so với năm 2019.

- Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng khoảng 7% - 8% so với năm 2019.

- Tỷ lệ nhập siêu so với tổng kim ngạch xuất khẩu dưới 2%;

- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 11,8 - 12%;

- Cân đối về điện: Bảo đảm nhu cầu điện năm 2020 dự kiến tăng khoảng 9,1% so với năm 2019, điện sản xuất và mua năm 2020 khoảng 265,4 tỷ kWh.

- Tăng trưởng thị trường thương mại điện tử B2C tăng 25%.

- Doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử đạt 50%.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 70%

5. Thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các đơn vị trực thuộc Bộ Công Thương./.



**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**MỤC TIÊU 1:** Đảm bảo 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.

<b>CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN</b>	<b>TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN</b>	<b>TẦN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH</b>	<b>PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG</b>	<b>TẦN SUẤT BÁO CÁO</b>	<b>HỒ SƠ CÀN LƯU</b>
Tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân	Các đơn vị	Hàng tháng	Tổng số hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân trong tháng	Cuối tháng	Số theo dõi tiếp nhận và trả kết quả
Kiểm tra việc thực hiện	Ban ISO	Hàng tháng	Tổng số hồ sơ, yêu cầu giải quyết; số hồ sơ, yêu cầu đã giải quyết, số chưa giải quyết	Cuối tháng	Số theo dõi tiếp nhận và trả kết quả

**MỤC TIÊU 2:** Hoàn thành 100% Chương trình văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương được giải quyết và ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).

<b>CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN</b>	<b>TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN</b>	<b>TẦN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH</b>	<b>PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG</b>	<b>TẦN SUẤT BÁO CÁO</b>	<b>HỒ SƠ CÀN LƯU</b>
Xây dựng Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2020	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Thực hiện Kế hoạch từ đầu năm	Tổng số văn bản ban hành; số văn bản chưa ban hành.	Hàng tuần	Danh mục văn bản ban hành
Xây dựng, ban hành các văn bản	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Hàng tháng	Tổng số văn bản ban hành; số văn bản ban hành	Hàng tuần	Danh mục văn bản ban hành
Kiểm tra việc thực hiện	Ban ISO	Hàng tháng	Số văn bản ban hành, số văn bản chưa ban hành	Cuối tháng, cuối quý	Số công văn đi

**MỤC TIÊU 3:** Đảm bảo hoàn thành 100% các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ về cải cách hành chính của Bộ Công Thương và Chính phủ giao năm 2020.

<b>CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN</b>	<b>TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN</b>	<b>TẦN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH</b>	<b>PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG</b>	<b>TẦN SUẤT BÁO CÁO</b>	<b>HỒ SƠ CÀN LƯU</b>
Lập kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Thực hiện Kế hoạch từ đầu năm	Tổng số văn bản ban hành; số văn bản chưa ban hành	Hàng tuần	Các Kế hoạch



Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các Kế hoạch; rà soát, xây dựng Phương án đơn giản hóa, cắt giảm thủ tục hành chính	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Hàng tháng	Tổng số nhiệm vụ hoàn thành/ số nhiệm vụ chưa hoàn thành	Hàng quý	Báo cáo tình hình thực hiện
Kiểm tra việc thực hiện	Ban ISO	Hàng tháng	Số văn bản ban hành, số văn bản chưa ban hành	Cuối tháng, cuối quý	Sổ công văn đi

**MỤC TIÊU 4:** Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau đây:

- Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 9% - 10% so với năm 2019.
- Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng khoảng 7% - 8% so với năm 2019.
- Tỷ lệ nhập siêu so với tổng kim ngạch xuất khẩu dưới 2%;
- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 11,8 - 12%;
- Cân đối về điện: Bảo đảm nhu cầu điện năm 2020 dự kiến tăng khoảng 9,1% so với năm 2019, điện sản xuất và mua năm 2020 khoảng 265,4 tỷ kWh.
- Tăng trưởng thị trường thương mại điện tử B2C tăng 25%.
- Doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử đạt 50%.
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 70%

CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TÀN SUẤT/ THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TÀN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CÀN LƯU
Đẩy nhanh quá trình thúc đẩy đổi mới sáng tạo, triển khai mạnh mẽ và thực chất cuộc Cách mạng khoa học công nghệ lần thứ tư. Trong đó xác định trọng tâm đẩy nhanh thực hiện nguyên tắc chất lượng, lấy việc nâng cao năng lực cạnh tranh của sản phẩm, hiệu quả của đầu tư, khả năng tham gia của doanh nghiệp vào chuỗi giá trị toàn cầu làm tiêu chí cho quá trình này	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ	Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ	Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ, Bộ	Báo cáo tổng kết Bộ
Rà soát, cân đối lại tổng thể cơ cấu các nguồn năng lượng và thực hiện các cơ chế chính sách, biện pháp để phát triển kinh tế - xã hội đất nước trong dài hạn và theo hướng bền vững trên cơ sở tham gia của khu vực kinh tế ngoài nhà nước và trở thành động lực của nền kinh tế thị trường xã hội chủ nghĩa. Bảo đảm không để xảy ra thiếu điện phục vụ sản xuất và đời sống của nhân dân.	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ	Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ	Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ, Bộ	Báo cáo tổng kết Bộ
Thực hiện tốt công tác phối hợp với Ủy ban Quản lý vốn nhà nước để tiếp tục tập trung hoàn thành việc xử lý các tồn tại, yếu kém của các dự án chậm tiến độ, kém hiệu quả của ngành Công Thương theo đúng phương án, kế hoạch, lộ trình được phê duyệt.	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ	Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ	Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ, Bộ	Báo cáo tổng kết Bộ



<p>Tập trung xử lý một cách căn bản hơn các vấn đề về xuất nhập khẩu, xúc tiến thương mại và phát triển thị trường ngoài nước. Theo đó, Bộ Công Thương xác định sẽ tập trung mạnh vào đổi mới, nâng cao hiệu quả của cơ chế phối hợp với các Bộ ngành, địa phương và hiệp hội doanh nghiệp để tạo sự kết nối, phối hợp đồng bộ hơn trong việc xử lý các vấn đề phát sinh trong thương mại quốc tế như vượt qua các rào cản thương mại, kiểm dịch động thực vật, các vấn đề về chống trợ cấp, chống bán phá giá của nước ngoài đối với hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam. Cùng với đó là liên tục hoàn thiện hơn công tác xúc tiến thương mại và mở rộng thị trường cho hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam.</p>	<p>Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị</p>	<p>Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ</p>	<p>Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ</p>	<p>Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ, Bộ</p>	<p>Báo cáo tổng kết Bộ</p>
<p>Thực hiện đổi mới, triển khai thực hiện các cam kết hội nhập quốc tế của Việt Nam hiệu quả và bền vững hơn. Trong đó, Bộ Công Thương tham mưu với Chính phủ và Ban Chỉ đạo liên ngành về hội nhập tập trung đổi mới công tác thực thi các cam kết hội nhập; đặc biệt là làm rõ cơ chế theo dõi, giám sát, đôn đốc và đề cập trách nhiệm của các Bộ, ngành, địa phương, cơ quan có liên quan trong quá trình tổ chức thực thi các cam kết hội nhập để bảo đảm thực hiện hiệu quả hơn.</p>	<p>Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị</p>	<p>Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ</p>	<p>Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ</p>	<p>Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ, Bộ</p>	<p>Báo cáo tổng kết Bộ</p>
<p>Tổ chức lực lượng quản lý thị trường theo mô hình mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của lực lượng quản lý thị trường trên địa bàn cả nước. Coi đây là biện pháp quan trọng trong công tác đấu tranh chống kinh doanh hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng và gian lận thương mại. Qua đó, tạo công bằng cho sản xuất và kinh doanh trong nước, trực tiếp góp phần vào nâng cao năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp trong nước.</p>	<p>Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị</p>	<p>Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ</p>	<p>Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ</p>	<p>Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ, Bộ</p>	<p>Báo cáo tổng kết Bộ</p>
<p>Tổ chức triển khai Chiến lược phát triển thương mại trong nước giai đoạn đến năm 2025 và định hướng đến năm 2035 nhằm tạo sự chuyển biến căn bản và bền vững hơn cho khu vực thị trường trong nước, tiếp tục làm nền tảng cho tăng trưởng kinh tế những năm tiếp theo.</p>	<p>Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị</p>	<p>Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ</p>	<p>Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ</p>	<p>Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ, Bộ</p>	<p>Báo cáo tổng kết Bộ</p>



**MỤC TIÊU 5:** Thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các đơn vị trực thuộc Bộ Công Thương.

CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TÀN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TÀN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CÀN LƯU
Phổ biến cho cán bộ, công chức Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2020	Lãnh đạo Bộ; Lãnh đạo các đơn vị	Trước ngày 10 tháng 3 năm 2020	100% cán bộ, công chức được phổ biến	Ngay sau khi phổ biến	Mail hoặc công văn thông báo tới các đơn vị
Đánh giá hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 xác định những điểm chưa phù hợp để cải tiến; Tổ chức đào tạo nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và các bên liên quan về hệ thống quản lý chất lượng; Cập nhật hệ thống quản lý chất lượng của tổ chức để đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn;	Ban chỉ đạo ISO và Tổ giúp việc	Trước tháng 11 năm 2020	Giấy chứng nhận ISO 9001: 2015		Hệ thống văn bản, tài liệu ISO của Bộ



**BỘ CÔNG THƯƠNG****THEO DỐI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: /01/2020

**Theo dõi thực hiện Mục tiêu chất lượng****Tháng**

	Tháng						Ghi chú
	01	02	3	4	5	6	
<p>1. Bảo đảm 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.</p> <p>2. Hoàn thành 100% Chương trình văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương được giải quyết và ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).</p> <p>3. Đảm bảo hoàn thành 100% các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ về cải cách hành chính của Bộ Công Thương và Chính phủ giao năm 2020.</p> <p>4. Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 9% - 10% so với năm 2019.</li> <li>- Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng khoảng 7% - 8% so với năm 2019.</li> <li>- Tỷ lệ nhập siêu so với tổng kim ngạch xuất khẩu dưới 2%;</li> <li>- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 11,8 - 12%;</li> <li>- Cân đối về điện: Bảo đảm nhu cầu điện năm 2020 dự kiến tăng khoảng 9,1% so với năm 2019, điện sản xuất và mua năm 2020 khoảng 265,4 tỷ kWh.</li> <li>- Tăng trưởng thị trường thương mại điện tử B2C tăng 25%.</li> <li>- Doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử đạt 50%.</li> <li>- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 70%</li> </ul> <p>5. Thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các đơn vị thuộc Cơ quan Bộ Công Thương.</p>							

\* CHÚ Ý: Cột các tháng ghi kết quả thực hiện theo mức độ hoàn thành : Tốt; Trung bình và Kém



**BỘ CÔNG THƯƠNG**

**THEO DỐI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: /01/2020

Ghi chú

**Theo dõi thực hiện Mục tiêu**

Tháng

7

8

9

10

11

12

1. Bảo đảm 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.
2. Hoàn thành 100% Chương trình văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công Thương được giải quyết và ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).
3. Đảm bảo hoàn thành 100% các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ về cải cách hành chính của Bộ Công Thương và Chính phủ giao năm 2020.
4. Ngành Công Thương phấn đấu đạt các mục tiêu sau đây:
  - Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng khoảng 9% - 10% so với năm 2019.
  - Tổng kim ngạch xuất khẩu tăng khoảng 7% - 8% so với năm 2019.
  - Tỷ lệ nhập siêu so với tổng kim ngạch xuất khẩu dưới 2%;
  - Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng khoảng 11,8 - 12%;
  - Cân đối về điện: Bảo đảm nhu cầu điện năm 2020 dự kiến tăng khoảng 9,1% so với năm 2019, điện sản xuất và mua năm 2020 khoảng 265,4 tỷ kWh.
  - Tăng trưởng thị trường thương mại điện tử B2C tăng 25%.
  - Doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử đạt 50%.
  - Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 70%.
5. Thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các đơn vị trực thuộc Bộ Công Thương.

\* CHÚ Ý: Cột các tháng ghi kết quả thực hiện theo mức độ hoàn thành : Tốt; Trung bình và Kém