

**BỘ CÔNG THƯƠNG
ỦY BAN CẠNH TRANH QUỐC GIA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1224/CT-VP

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2025

V/v trả lời, hướng dẫn kiến nghị của Sở
Công Thương tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Sở Công Thương tỉnh Hà Tĩnh

Trả lời nội dung kiến nghị tại Báo cáo số 145/BC-SCT ngày 08 tháng 8 năm 2025 của Sở Công Thương tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai nhiệm vụ trong thực hiện chính quyền 02 cấp lĩnh vực công nghiệp và thương mại tại tỉnh Hà Tĩnh, sau khi nghiên cứu, rà soát, Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia gửi ý kiến trả lời đối với các kiến nghị của Sở Công Thương Hà Tĩnh tại Phụ lục (*kèm theo*).

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia gửi Sở Công Thương biết và thực hiện./. *th*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Vụ TCCB
- Vụ DKT;
- Lãnh đạo UBCTQG;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Thị Mai Hương

BỘ CÔNG THƯƠNG
ỦY BAN CẠNH TRANH QUỐC GIA



PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số 1234 /CT-VP ngày 14 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia)

STT	Khó khăn, vướng mắc	Đề xuất, kiến nghị	Ý kiến trả lời
1	1. Lĩnh vực Bảo vệ người tiêu dùng Hiện, nay, Cán bộ phụ trách công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ở địa phương hiện nay thường là kiêm nhiệm; chưa có kỹ năng, nghiệp vụ để tiếp nhận thông tin, xử lý phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp ghi nhận vụ việc khiếu nại liên quan; trong khi Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không có nhân sự chủ chốt của hội và không huy động được các nguồn kinh phí nên phải giải thể. Đề nghị Bộ Công Thương hỗ trợ tổ chức Hội nghị, các lớp đào tạo, tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ tư vấn, kỹ năng tiếp nhận và xử lý phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng cho cán bộ công chức, đặc biệt là cho cán bộ cấp xã về kỹ năng tiếp nhận thông tin, hướng dẫn người dân, ghi nhận vụ việc ban đầu và phối hợp xử lý.		Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia ghi nhận ý kiến đề xuất và sẽ tăng cường tổ chức các hội nghị, tập huấn chuyên sâu các nội dung Sở đề xuất. Theo Kế hoạch, trong 6 tháng cuối năm, UBCTQG sẽ có 4-5 Hội nghị tập huấn (kết hợp trực tuyến) toàn quốc (chia theo khu vực) về Luật BVQLNTD (triển khai Quyết định 1012/QĐ-TTg). Dự kiến thời gian tổ chức từ tháng 9-10/2025. UBCTQG sẽ lưu ý để mời, thông báo chi tiết đến Sở để Sở mời UBND cấp xã cùng tham dự. Mọi thông tin liên quan, Sở có thể liên hệ đồng chí Phan Thế Thắng- Phó trưởng Ban Bảo vệ người tiêu dùng, ĐT: 0969604248 Email: thangpt@moit.gov.vn để được hỗ trợ trong quá trình gặp vướng mắc, cần hướng dẫn.
	2. Lĩnh vực bán hàng đa cấp - Tình trạng một số doanh nghiệp chưa được Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia cấp Giấy chứng nhận hoạt động bán hàng đa cấp nhưng vẫn		Hiện nay Bộ Công Thương đang khẩn trương xây dựng Dự thảo Nghị định về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp. Dự thảo đã được tổ

STT	Khó khăn, vướng mắc	Đề xuất, kiến nghị	Ý kiến trả lời
	lén lút tổ chức hoạt động, giới thiệu sản phẩm và tiếp cận người tiêu dùng gây khó khăn cho công tác phát hiện, xử lý. - Các hoạt động kinh doanh dịch vụ, tiền ảo, tài chính núp bóng mô hình trả thưởng đa cấp tiếp tục diễn biến phức tạp, gây nhầm lẫn và ảnh hưởng đến môi trường kinh doanh chân chính và gây khó khăn cho công tác quản lý. - Hành vi vi phạm thường diễn ra qua môi trường mạng, thương mại điện tử, sử dụng nền tảng số (livestream, mạng xã hội...) khiến công tác phát hiện, theo dõi, thu thập tài liệu xử lý gặp nhiều khó khăn. Để khắc phục các vướng mắc, tăng cường công cụ quản lý, đồng thời tạo môi trường minh bạch, lành mạnh cho hoạt động kinh doanh đa cấp hợp pháp... đề nghị Bộ Công Thương sớm trình Chính phủ ban hành Nghị định thay thế Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.		chức lấy ý kiến góp ý và đang trong giai đoạn đăng tải công khai nội dung giải trình, tiếp thu ý kiến góp ý. Bộ Công Thương sẽ chuyển Bộ Tư pháp thẩm định (<i>dự kiến trong tháng 9 gửi Bộ Tư pháp thẩm định</i>) sau khi hoàn thành các thủ tục theo quy định và trình Chính phủ ban hành Nghị định đúng thời hạn.