

Số 4528 /BCT-VP

Hà Nội, ngày 18 tháng 6 năm 2026

V/v khắc phục tồn tại trong chấm điểm xác định chỉ số Par Index 2025, tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC năm 2026 và những năm tiếp theo

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Bộ

Thời gian qua, với sự chỉ đạo sát sao, quyết liệt của Lãnh đạo Bộ và sự cố gắng, nỗ lực các đơn vị thuộc Bộ, trong năm 2025, Bộ Công Thương đã giữ được điểm số và vị trí xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) tương đương với năm 2024 (xếp thứ 7/12 các Bộ, cơ quan ngang Bộ). Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính (CCHC) của Bộ Công Thương vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần tập trung khắc phục.

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao Chỉ số Par Index năm 2026 và các năm tiếp theo, Bộ Công Thương yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thuộc Bộ tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ sau:

I. Nhiệm vụ chung

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Lãnh đạo Bộ về CCHC; kịp thời có biện pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế được Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ nêu ra khi xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Bộ Công Thương.

- Tập trung nguồn lực để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc các Chương trình, Kế hoạch công tác về CCHC của Chính phủ và của Bộ, bảo đảm tiến độ, chất lượng đề ra; đặc biệt chú trọng hoàn thành đúng hạn, có chất lượng các nhiệm vụ được giao tại Chương trình công tác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của các đơn vị thuộc Bộ, tránh tình trạng nợ đọng, chậm tiến độ, ảnh hưởng đến kết quả chấm điểm Par Index cuối năm của Bộ.

- Tăng cường rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL thuộc lĩnh vực quản lý để kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý những quy định mâu thuẫn, chồng chéo hoặc không còn phù hợp với thực tiễn, trái pháp luật; đồng thời chủ động tham mưu xây dựng, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực được giao phụ trách.

- Nghiêm túc thực hiện công tác hợp nhất văn bản và pháp điển hệ thống quy phạm pháp luật sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng tiến độ

và thời hạn theo quy định; đồng thời tăng cường trách nhiệm trong công tác theo dõi, cập nhật, tránh để phát sinh tình trạng chậm, muộn ảnh hưởng đến kết quả thực hiện nhiệm vụ chung của Bộ.

- Chủ động tham mưu, trình Lãnh đạo Bộ ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính (TTHC) đối với các văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, bảo đảm thời hạn theo quy định; đồng thời, niêm yết công khai, đầy đủ, đúng hạn các TTHC thuộc phạm vi chức năng được giao quản lý của đơn vị tại nơi trực tiếp xử lý hồ sơ TTHC.

- Chủ động tham mưu đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực được giao phụ trách cho các địa phương gắn với tăng cường kiểm tra, kiểm soát hoạt động được phân cấp, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả theo quy định của pháp luật.

- Khẩn trương triển khai và hoàn thành việc thực thi các phương án phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính đã được phê duyệt tại các Nghị quyết của Chính phủ.

- Đẩy mạnh cung cấp, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) toàn trình đối với các TTHC do các đơn vị thuộc Bộ quản lý; trong đó khẩn trương hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp DVCTT trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC. Thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá sự phù hợp của TTHC với các yêu cầu, tiêu chuẩn khi đăng ký nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến theo các mức độ, bảo đảm hiệu quả của DVCTT sau khi được nâng cấp.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử (đặc biệt là đối với hệ thống iMOIT, Email MOIT), đáp ứng yêu cầu của công việc trong tình hình mới theo tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC của Chính phủ.

- Chủ động nắm bắt, xử lý kịp thời các vấn đề liên quan đến lĩnh vực quản lý được dư luận xã hội quan tâm, phản ánh, bảo đảm đúng quy định của nhà nước và phù hợp với tình hình thực tiễn; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan truyền thông ở trong và ngoài Bộ đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động chỉ đạo điều hành và tình hình, kết quả công tác CCHC tại đơn vị cũng như của Bộ, tạo đồng thuận xã hội nhằm cải thiện điểm số đánh giá thông qua điều tra xã hội học.

- Thực hiện nghiêm túc công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại đơn vị. Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới quy trình xử lý công việc nội bộ của đơn vị, trong đó xác định rõ thời hạn xử lý, trách nhiệm của từng khâu, bộ phận, cá nhân liên quan, bảo đảm chất lượng tham mưu và thời gian xử lý công việc được giao. Định kỳ hàng tháng công khai danh sách tổ chức, cá nhân

chậm muộn trong giải quyết TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Bộ, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

II. Nhiệm vụ cụ thể của các đơn vị

1. Văn phòng Bộ

- Thường xuyên theo dõi, đối chiếu với Bộ Tư pháp để đôn đốc các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao Bộ Công Thương; hàng tuần tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Bộ về tình hình triển khai để có chỉ đạo kịp thời, đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ đúng tiến độ.

- Theo dõi đôn đốc các đơn vị thực hiện công bố TTHC theo đúng quy định; đồng thời, cập nhật, công khai đầy đủ, đúng hạn các TTHC của Bộ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng thông tin điện tử của Bộ.

- Phối hợp với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của Bộ Công Thương trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Về điều tra xã hội học: phối hợp với đơn vị chủ trì và các đơn vị truyền thông tăng cường phổ biến về các hoạt động của Bộ đến các đối tượng được điều tra xã hội học, lồng ghép tại các cuộc họp, hội nghị phổ biến, tọa đàm giữa Bộ Công Thương với Sở Công Thương các địa phương, các hiệp hội ngành hàng... Đẩy mạnh tuyên truyền những nội dung về CCHC của Bộ thực hiện trong năm đến các đối tượng được điều tra xã hội học, góp phần xây dựng hình ảnh tích cực về Bộ trong công tác CCHC giúp các đối tượng được điều tra xã hội học hiểu hơn về công tác CCHC của Bộ nhằm tạo đồng thuận về các hoạt động liên quan đến các tiêu chí đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của Bộ.

2. Vụ Pháp chế

- Tiếp tục tăng cường đôn đốc các đơn vị trong việc xây dựng thể chế, cơ chế, chính sách kịp thời, khả thi và hiệu quả; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của các đơn vị thuộc Bộ; thường xuyên trao đổi, phối hợp với các đơn vị thuộc Bộ để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, điều chỉnh kế hoạch xây dựng VBQPPL kịp thời nhằm hạn chế tình trạng chậm tiến độ, giảm tối đa việc bị trừ điểm chỉ số cải cách thể chế.

- Tăng cường công tác kiểm tra, phát hiện và xử lý kịp thời các văn bản sai phạm; trao đổi thông tin kịp thời với Bộ Tư pháp về việc xử lý các văn bản có dấu hiệu vi phạm (nếu có), thống nhất cách thức xử lý. Tăng cường theo dõi thi hành pháp luật, theo sát dư luận, phản biện về tình hình xung quanh hoạt động ban hành, thực thi VBQPPL, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thông tin, báo chí để cung cấp cũng như tiếp nhận và kịp thời xử lý các thông tin về văn bản có dấu hiệu trái

pháp luật cũng như kịp thời rà soát VBQPPL để sửa đổi phù hợp với tình hình kinh tế, xã hội.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc Bộ xây dựng và triển khai thực hiện Phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Công Thương.

- Tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc các đơn vị thuộc Bộ thực hiện xây dựng pháp điển và văn bản hợp nhất sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành, bảo đảm hoàn thành đúng tiến độ và chất lượng theo quy định.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công Thương nhằm cung cấp đầy đủ thông tin các quy định pháp luật liên quan của ngành Công Thương đến các cơ quan quản lý nhà nước, người dân, doanh nghiệp để tạo sự đồng thuận cao trong tổ chức thực hiện.

3. Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có TTHC nghiên cứu các biện pháp khuyến khích các doanh nghiệp tăng cường sử dụng DVCTT do Bộ Công Thương cung cấp.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá sự phù hợp của TTHC với các yêu cầu, tiêu chuẩn để nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến theo các mức độ, đảm bảo hiệu quả của DVCTT sau khi nâng cấp. Đánh giá tính hiệu quả của các DVCTT đã được xây dựng, đối với những DVCTT qua rà soát không phát sinh hồ sơ trong nhiều năm, nghiên cứu hình thức xử lý phù hợp để tránh việc lãng phí nguồn lực, vật chất, đồng thời ảnh hưởng tỉ lệ hồ sơ trực tuyến là một trong những tiêu chí chấm điểm hàng năm trong lĩnh vực hiện đại hóa hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục hoàn thiện các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kết nối hệ thống báo cáo của Bộ, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an, các bộ, cơ quan tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, địa phương phục vụ phân tích, xử lý dữ liệu, hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

- Khẩn trương triển khai hệ thống ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức trong công tác rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản; đẩy mạnh khai thác, sử dụng hiệu quả các ứng dụng trí tuệ nhân tạo nhằm nâng cao chất lượng tham mưu, hiệu suất công việc và kết quả đánh giá mức độ ứng dụng trí tuệ nhân tạo của Bộ.

- Tích cực phối hợp, trao đổi thông tin với Bộ Khoa học và Công nghệ về việc tích hợp đưa vào sử dụng dịch vụ cơ sở dữ liệu về đất đai trong thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính để không ảnh hưởng tới kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2026.

- Khẩn trương ban hành Quyết định riêng về Khung kiến trúc 4.0 và Quyết định ban hành Khung Kiến trúc số cấp bộ theo chỉ đạo của Chính phủ đối với nhiệm vụ triển khai, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử theo quy định.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ trong quá trình xây dựng, hoàn thiện và ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, bảo đảm tính đồng bộ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

4. Vụ Tổ chức cán bộ

- Chủ trì tham mưu, theo dõi và đôn đốc việc triển khai các chủ trương, quy định về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Bộ theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; kịp thời rà soát, đề xuất điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc Bộ phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước và quy định hiện hành.

- Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát, hậu kiểm; đánh giá hiệu quả thực hiện phân cấp, phân quyền, kịp thời đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao. - Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chiến lược quốc gia thu hút, trọng dụng nhân tài và các quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức, quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm...

- Chủ động tham mưu triển khai các giải pháp nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, chất lượng thực thi công vụ và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền.

- Tiếp tục tham mưu hoàn thiện, xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động, hiệu lực hiệu quả; thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong gắn với tinh giảm biên chế và nâng cao chất lượng, hiệu quả của từng cơ quan, đơn vị, trong đó tập trung xây dựng vị trí việc làm để cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức viên chức.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ đối với các đơn vị thuộc Bộ. Tích cực, chủ động phối hợp với Đảng ủy Bộ tăng cường, đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị tư tưởng của cán bộ, công chức và người lao động của Bộ.

5. Vụ Kế hoạch – Tài chính

- Đẩy mạnh công tác thống kê, theo dõi đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ cấp trên giao Bộ Công Thương thông qua các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch và các văn bản cá biệt khác.

- Chủ trì rà soát, tăng cường công tác quản lý việc sử dụng cơ sở nhà, đất của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Bộ; chủ động báo cáo, xây dựng phương án xử lý, trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt

nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc sắp xếp lại, xử lý các cơ sở nhà đất thuộc phạm vi quản lý.

- Chủ trì rà soát, tham mưu đổi mới, hoàn thiện danh mục, chế độ báo cáo liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ, tiến tới mục tiêu 100% chế độ báo cáo của doanh nghiệp được thực hiện điện tử.

- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị gửi Báo cáo về quản lý, sử dụng tài sản công bảo đảm chất lượng và tiến độ theo quy định.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN) đối với các dự án đầu tư công; kịp thời xử lý theo thẩm quyền (hoặc báo cáo, tham mưu với cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý) những vướng mắc phát sinh; kiên quyết không để tình trạng vốn chờ dự án, có vốn mà không giải ngân được. Đồng thời, chú trọng giải quyết đúng luật, hợp tình hình các dự án, công trình dở dang (nếu có), không để xảy ra tình trạng lãng phí, thất thoát ngân sách nhà nước và phát sinh mâu thuẫn, bức xúc liên quan đến việc thực hiện các dự án.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện và chịu trách nhiệm trước Bộ trưởng Bộ Công Thương về kết quả, thời hạn thực hiện các nội dung công việc liên quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng;
- Lưu: VT, VP (THCC).

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Phan Thị Thắng

